

# 令和6年度 第1回西新宿スマートシティ協議会

2024年5月21日（火） 15:00～16:00



1. 開会の挨拶
2. 協議会参加者の紹介
3. 今年度の取組スケジュール
4. 令和5年度・第3回協議会の意見に対する対応方針
- 5. 各部会の目標設定・活動内容**
  - 5-1. スマートサービス実装部会
  - 5-2. 広報・コミュニティ部会
  - 5-3. データ利活用部会
- 6. 推進体制検討の概要**
7. 意見交換
8. 閉会の挨拶

# 1. 開会の挨拶

## 2. 協議会参加者の紹介

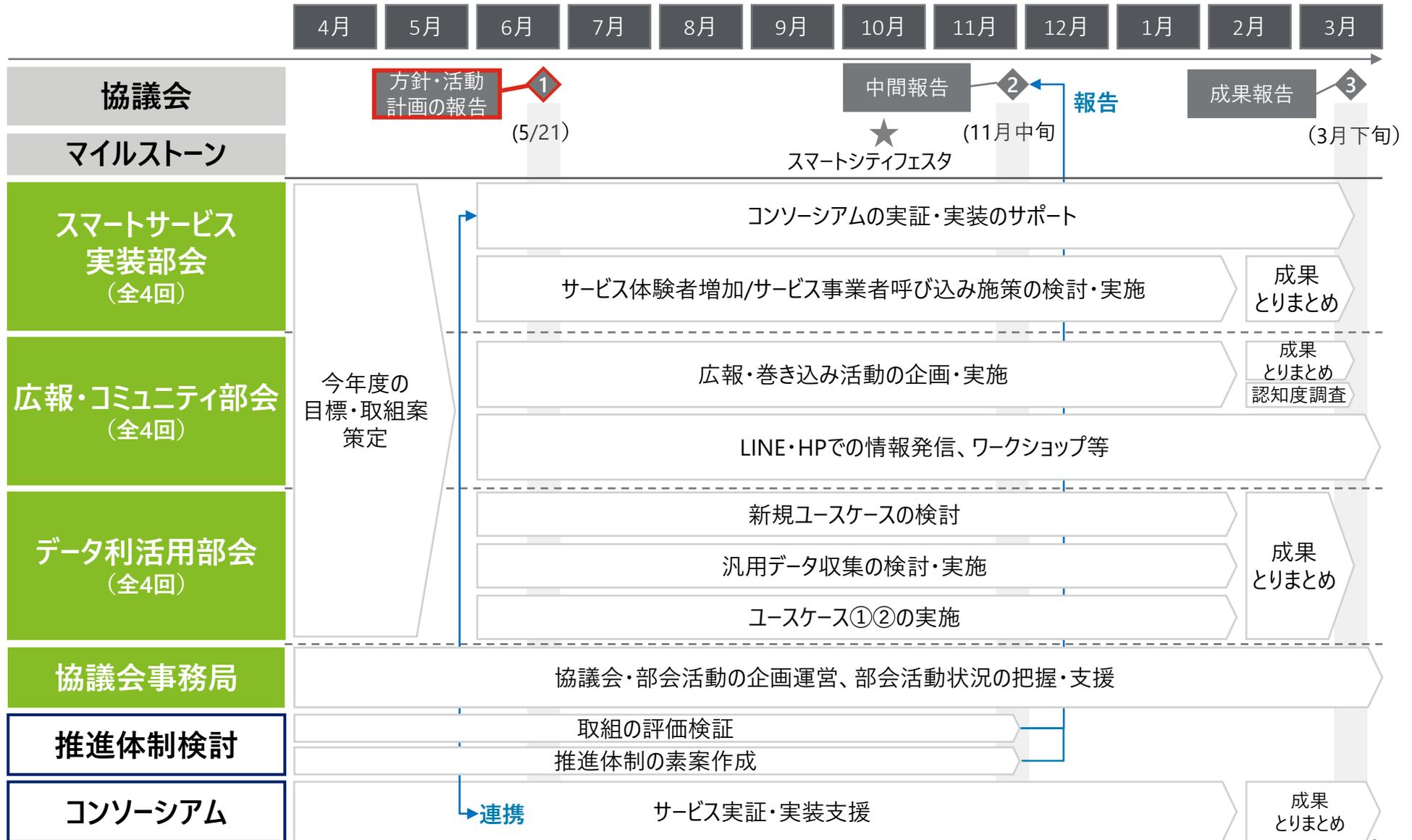
### 3.今年度の取組スケジュール

## 【市民のQOLの向上に向けた部会ごとの方針】

- ① まちの課題解決や魅力向上に役立つスマートサービスの着実な実装
- ② 多様な人々が参加する地元主導のまちづくりコミュニティの充実
- ③ エリア内の様々な都市情報を活用するデータ利活用の推進



# 令和6年度協議会年間スケジュール



## 4.令和5年度・第3回協議会の意見に対する対応方針

市民のQOLを向上するためには、空間とサービスの組み合わせが重要であるとのコメントをいただいた

報告事項に対する主なコメント

市民のQOL向上施策・スマートサービス

- 協議会の目標に「市民のQOL向上」とあるが、**一般の方が興味を持てるような施策を出来るとよい。**（中略）何かテーマを決めてスマートサービスを実感できるような取り組みにできるとよいのではないか。
- **一般の方の生活を幸せにするサービスはデジタルに限らず、アナログでも良いと思う。**スマートサービスを体験するのではなく、スマートサービスが寄り添える施策を考える必要があると思う。
- まちづくりは場所をどのように使っていくかが重要だと思う。デジタルサービスを強化してもウェルビーイングが向上しないことは世界中でも言われている。**デジタルを主語にしていけないことは非常に重要だと思う。**  
  
⇒ 協議会は、デジタル技術を活用し「西新宿生活者のQOL向上」を目指している中、**デジタル技術の活用は“目的”ではなく“手段”であることを共通認識**とする。  
またデジタルだけでなく、生活者に寄り添ったアウトプットを検討していく。

日頃から西新宿の地域の方々との連携も図りながら、自分たちのまちに誇りを持っていただくことが重要であるとのコメントをいただいた

報告事項に対する主なコメント

巻き込み施策

- 1,500人のコミュニティメンバーの中で、コミュニティ活動に巻き込みたい層を明確にしていくことがよいのではないか。例えば、コアメンバーと呼ばれるまちづくりに主体的に参加したい人を対象とし、企画やイベントをするなども考えるのではないかと。  
⇒ まちづくりや協議会活動への熱量が高い方（≡コアメンバー）を抽出し、アンケートなどを通じてコミュニティ活動への参加目的・背景・ニーズ等を確認のうえ、コミュニティ企画に反映する。
- コミュニティ企画やスマートシティに対して「おらがまち」と考え、評価していただく必要があると思う。今年度は西新宿小学校との企画も報告されていたが、日頃から地域と連携してイベントなどが実施できると良い。  
⇒ 巻き込み施策を検討する際に、地域のイベントとの連携やスマートシティの活動に積極的に参加する機運醸成ができるような企画を実施していく。

意見交換を通じて、西新宿の生活者により身近に感じてもらえるようなデータ利活用に関するアイデアなどをいただいた

報告事項に対する主なコメント

データ利活用

- **西新宿でもオープンデータを活用し生活者のQOLを上げるためのツールを提供できると良いと思う。**西新宿スマートシティ協議会がオープンデータを提供し、データを一般の方にも活用いただけると良いのではないかと。
- データ利活用を検討する際に「データがたくさんあれば良い」と誤解されることが多いが、データだけが大量にあってもデータ分析は成功しないため、**データを使うと何ができるかを少しでも確認することが重要である。**
  - ⇒ ユースケース①（オープンスペース利活用促進）を通じたイベントデータ、オープンスペースデータや、汎用データ（地図データ、エネルギーデータ等）の収集、リスト化を行い、西新宿の事業者への提供を通じて、**生活者へのサービス提供（データの可視化）**を目指す。

## 5. 各部会の目標設定・活動内容

5-1.スマートサービス実装部会

5-2.広報・コミュニティ部会

5-3.データ利活用部会

# 参加者 | スマートサービス実装部会

## 令和6年度の組織体制

### 協議会

#### スマートサービス実装部会

✓ 西新宿エリアで実装したいサービスを検討し、実装を促す（コンソーシアムと連携）

（協議会）

- 東京都デジタルサービス局
- 環境改善委員会事務局

（コンソーシアム）

小田急電鉄、損害保険ジャパン、大成建設 ほか

#### 広報・コミュニティ部会

✓ 協議会の認知度を上げるとともに、西新宿の方々との共創を活発化する

#### データ利活用部会

✓ データ利活用促進に向けた方針整理や課題の解消を行う

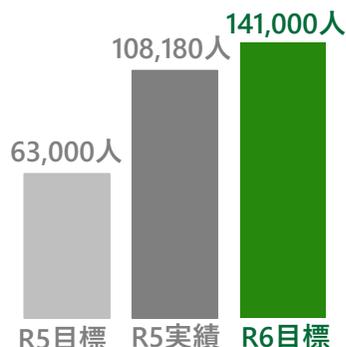
# 令和6年度の目標 | スマートサービス実装部会

## 目標

まちの課題解決や魅力向上に役立つスマートサービスの着実な実装

## KGI

### スマートサービスの体験者数（年間）



#### 実施予定の取組

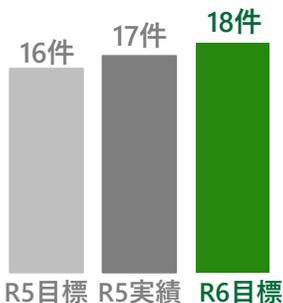
- ✓ スマートサービスの実証・実装
- ✓ スマートシティフェスタでのブース出展など

#### R6目標

**141,000人**

## KPI

### 西新宿で取り組んでいるスマートサービス数



#### 実施予定の取組

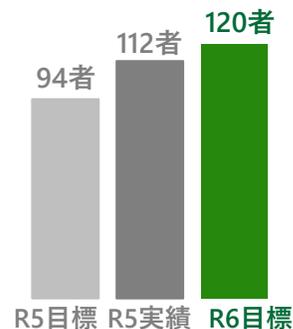
- ✓ コンソーシアムの支援メニュー実施（マッチング）など

#### R6目標

**18件**

## KPI

### 西新宿でスマートシティの取組に参画している企業・団体数



#### 実施予定の取組

- ✓ スマートシティ関連イベントでの営業活動など

#### R6目標

**120者**

# 令和5年度のKGI・KPIの実績

協議会、コンソーシアムのスマートサービスを通して昨年度は約10万人が体験

環境改善委員会・  
損害保険ジャパン等

- 自動運転モビリティ試乗
  - 期間：2023年7月～毎月
  - 内容：まちの活性化を目指して自動運転モビリティの試乗会を毎月実施



小田急電鉄

- 屋外AR体験  
「ミライPARK@新宿中央公園」
  - 期間：2023年10月6日～11月29日
  - 内容：クリエイターが作成したARを活用し都民向け体験イベントを実施



大成建設

- シン・デジタルツイン体験会
  - 期間：2023年10月13日～15日
  - 内容：スマートシティフェスタでの一般向け体験ブースを設置



その他コンソーシアムのサービス含め全17サービスを実施

5-1.スマートサービス実装部会

**5-2.広報・コミュニティ部会**

5-3.データ利活用部会

# 参加者 | 広報・コミュニティ部会

## 令和6年度の組織体制

### 協議会

#### スマートサービス実装部会

- ✓ 西新宿エリアで実装したいサービスを検討し、実装を促す  
(コンソーシアムと連携)

#### 広報・コミュニティ部会

- ✓ 協議会の認知度を上げるとともに、西新宿の方々との共創を活発化する

(協議会)

- 東京都デジタルサービス局
- 環境改善委員会事務局

(事業者)

小田急電鉄、ジョルテ、角川アスキー総合研究所

#### データ利活用部会

- ✓ データ利活用促進に向けた方針整理や課題の解消を行う

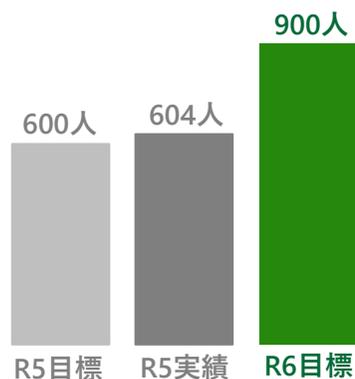
# 令和6年度の目標 | 広報・コミュニティ部会

## 目標

多様な人々が参加する地元主導のまちづくりコミュニティの充実

## KGI

### コミュニティ活動に参加している人数（年間）



#### 実施予定の取組

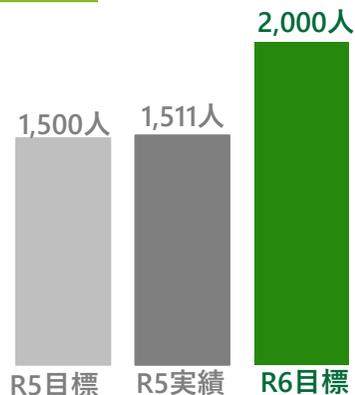
- ✓ 居心地の良い空間の希望調査、ワークショップおよび空間反映
- ✓ 西新宿小学校企画
- ✓ 自動運転の乗降場所投票 など

R6目標

900人

## KPI

### コミュニティメンバー数（LINE友だち数・累計）



#### 実施予定の取組

- ✓ スマートシティフェスタでの巻き込み施策
- ✓ 西新宿の既存イベントとの連携（キャンドルナイト、マルシェなど）

R6目標

2,000人

# 令和5年度のKGI・KPIの実績

昨年度は双方向コミュニケーションをはじめ、スマートシティフェスタでの出展やキャンドルナイトなどのイベントとの連携を行った

## KGI：コミュニティ活動参加人数

主な  
取組実績

- 1 オープンスペース利活用企画（6/16～10/15）
- 2 自動運転ラッピング企画（6/23～7/20）

### 1 オープンスペース利活用企画



### 2 ラッピングお披露目の様子



参加人数（年間）：**604人**

## KPI：コミュニティメンバー数

主な  
取組実績

- 1 スマートシティフェスタでの巻き込み（10/13～15）
- 2 自動運転モビリティ試乗会（毎月実施）
- 3 キャンドルナイト来場者（12/22～23）

### 1 スマートシティフェスタでの巻き込み



### 2 自動運転モビリティ試乗会



### 3 キャンドルナイト来場者



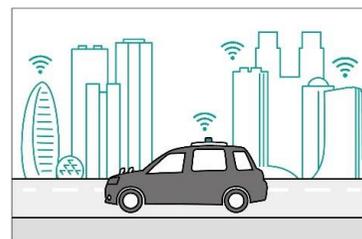
コミュニティメンバー数：**1,511人**

# KGI・KPI達成に向けた施策

KGI

## 双方向コミュニケーション (意見収集および反映)

- ✓ 居心地の良い空間の希望調査および空間反映
- ✓ 自動運転モビリティの乗降場所の投票
- ✓ 西新宿のスマートシティに関する認知度調査



KGI

## 巻き込み企画

- ✓ 西新宿小学校でのスマシー描画施策
- ✓ スマートシティフェスタでの巻き込み企画



KPI

## コミュニティメンバー登録促進

- ✓ コンソーシアムのスマートサービスとの連携
- ✓ 西新宿の既存イベントへのブース出展等 (キャンドルナイトでの登録促進など)

NISHI-SHINJUKU SMART CITY PROJECT 西新宿スマートシティプロジェクト

LINE 公式アカウント

西新宿スマートシティの最新情報を配信中心LINE友だち追加をお願いします！

✓ 左のQRコードを読み取り友だち追加  
✓ LINEアプリでID[ @144acxtz ]を検索

(西新宿スマートシティ協議会事務局) 東京都 新宿区都心エリア環境改善委員会

「スマシー」 西新宿都心エリア環境改善委員会

3月22日～4月21日まで 期間限定!

シン・デジタルツインで西新宿の仮想空間を体験してみませんか?

Instagramで情報GET! 西新宿の自動運転モビリティ

乗換案内アプリダウンロードはこちら ジョルダン「西新宿モード」

西新宿コンソーシアム 先端サービス体験紹介チラシ

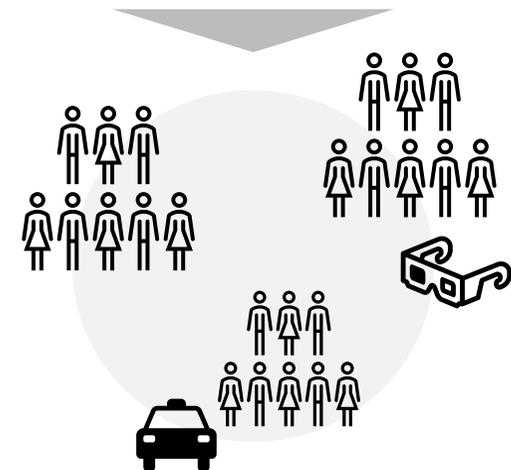
# KGI・KPI達成に向けた施策

生活者にスマートサービス体験機会を認知していただきKGI・KPIの増加に繋げていく



## 広報施策案

- 「西新宿スマートシティコミュニティ」公式LINEアカウントを活用し、計画的にスマートサービスの取組を発信
- リッチメニューを活用して最新の取組を常時確認できるように設定
- コミュニティ企画とスマートサービスの連携を目指し体験者増加に繋げる



5-1.スマートサービス実装部会

5-2.広報・コミュニティ部会

**5-3.データ利活用部会**

# 参加者 | データ利活用部会

## 令和6年度の組織体制

### 協議会

- ✓ 情報共有・方向性を確認する

#### スマートサービス実装部会

- ✓ 西新宿エリアで実装したいサービスを検討し、実装を促す  
(コンソーシアムと連携)

#### 広報・コミュニティ部会

- ✓ 協議会の認知度を上げるとともに、西新宿の方々との共創を活発化する

#### データ利活用部会

- ✓ データ利活用促進に向けた方針整理や課題の解消を行う

(協議会)

- 東京都デジタルサービス局
- 環境改善委員会事務局

事業者

ジオルテ、JTOWER、東京電力パワーグリッド、東京ガス、東京ガスエンジニアソリューションズ

# 令和6年度の目標 | データ利活用部会

## 目標

エリア内の様々な都市情報を活用するデータ利活用の推進

## KGI

### サービス事業者への提供データセル数

#### 実施予定の取組

- ✓ ExcelやCSV形式で西新宿のデータリストを作成し、事業者に提供する
- ✓ 協議会が仲介役となり、事業者間でのデータ提供を行う など

R6目標

6,400件

## KPI

### 収集したデータセル数（公開可否は不問）

#### 収集予定のデータ

- ✓ 西新宿でのスマートシティ関連のイベント情報
- ✓ オープンスペースの情報
- ✓ スマートポールデータ（用途に合わせてデータを収集）

R6目標

15,000件



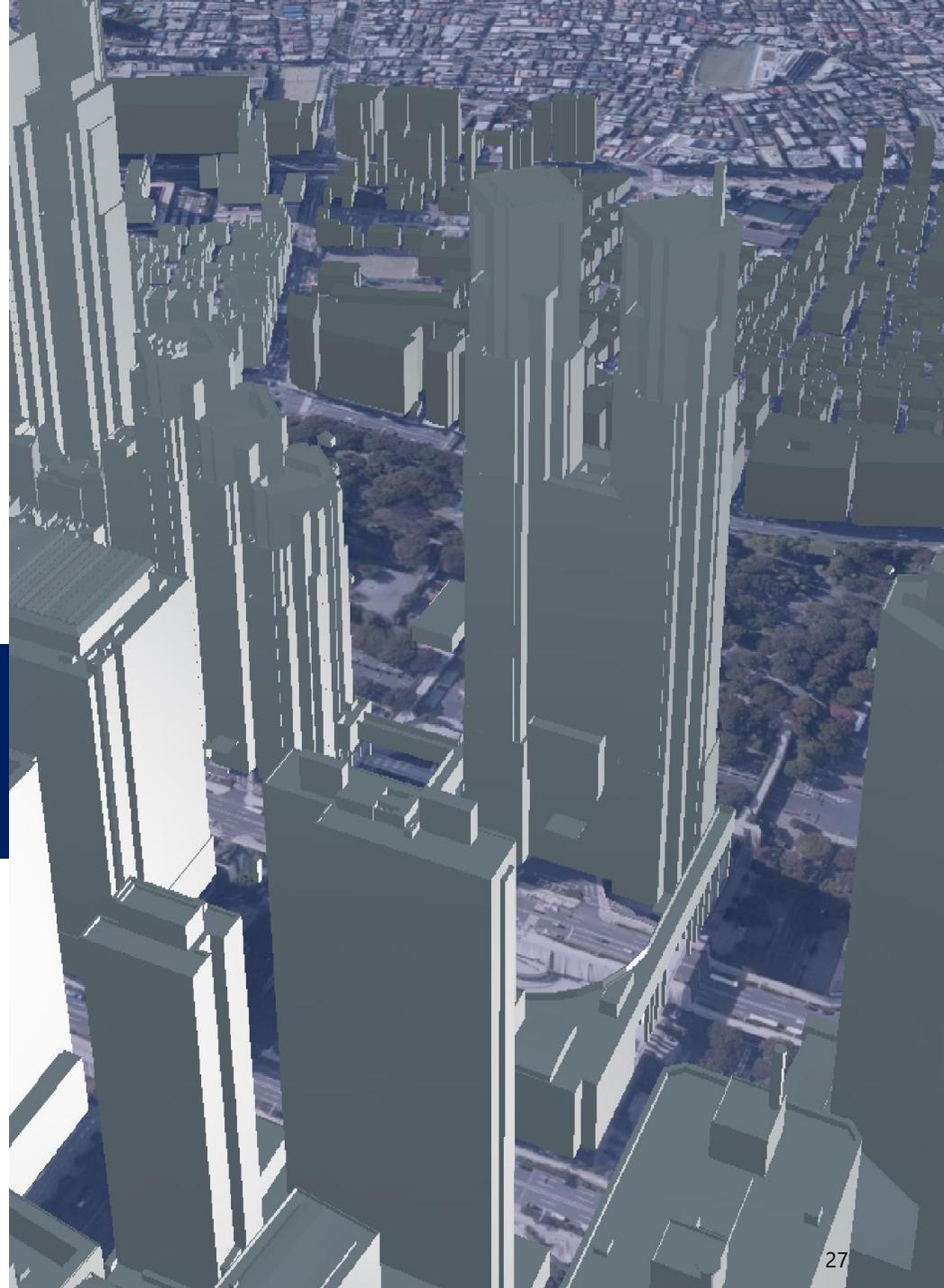
## 6. 推進体制検討の概要

## 西新宿スマートシティ推進体制検討

# 令和7年度以降の 西新宿スマートシティの 推進体制検討について

2024年 5月21日

デジタルサービス局 デジタルサービス推進部  
デジタルサービス推進課

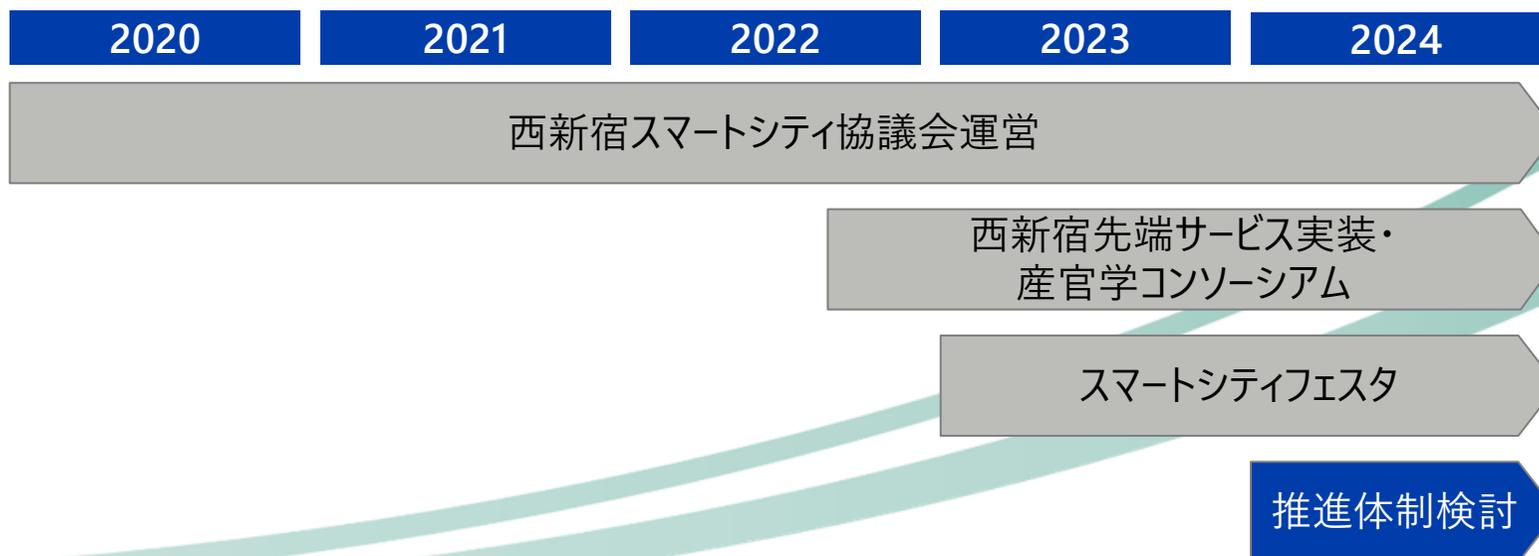


# 1. 西新宿スマートシティ推進体制検討の背景について

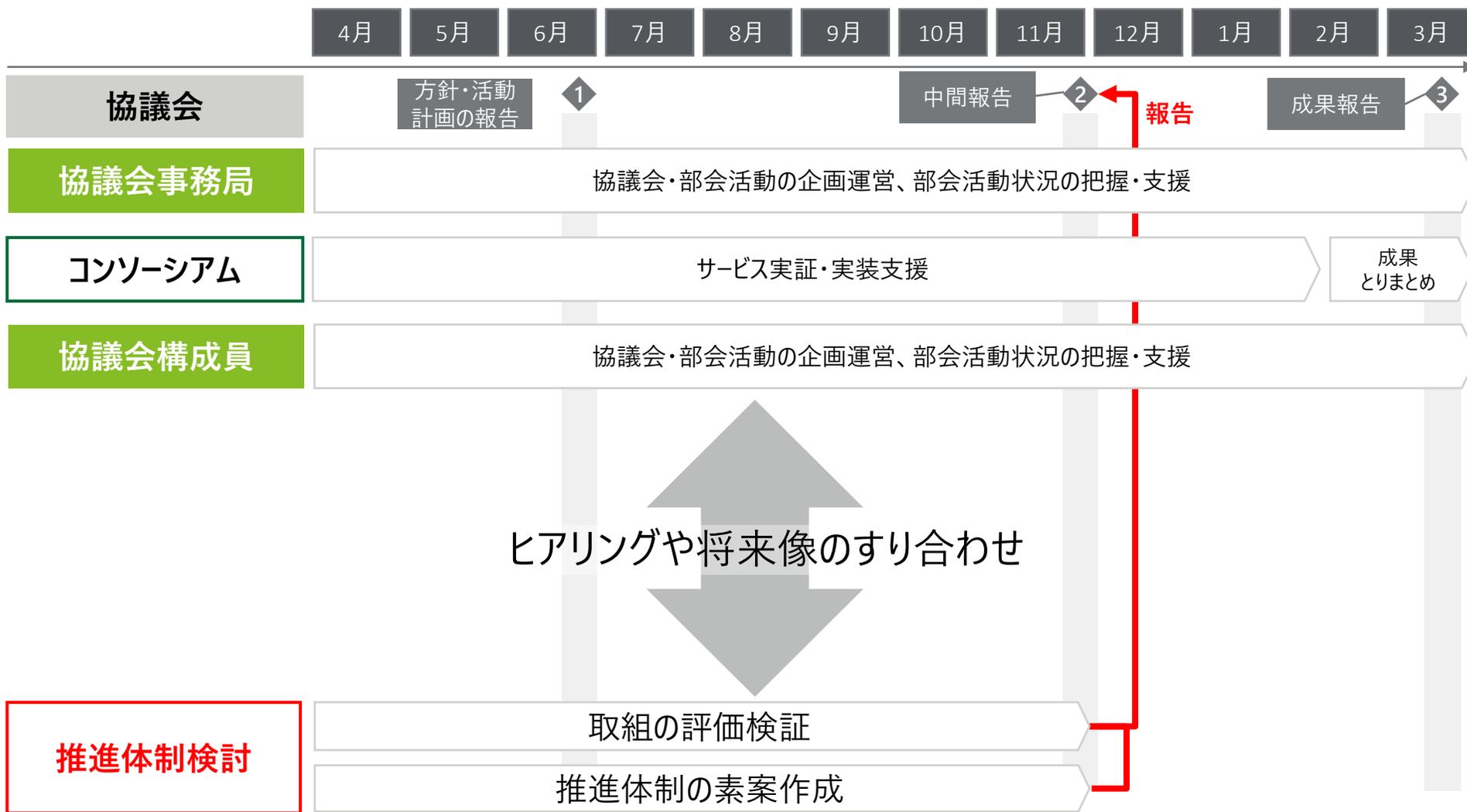
西新宿スマートシティでは過去4年間でさまざまな取組を行ってきた

令和6年度はコンソーシアムの節目に際して、

過年度の取組評価を行い、次の体制へ向けた検討を進めていく



# 令和6年度協議会年間スケジュール



## 7. 質疑応答・意見交換

## 8. 閉会の挨拶

西新宿スマートシティ協議会公式LINEへの  
登録にご協力をお願いいたします



**LINE 公式アカウント**

