

# 令和7年度 第3回西新宿スマートシティ協議会

2026年3月5日（木）10:00～11:00



1. 開会の挨拶
2. 協議会参加者の紹介
3. 今年度の取組スケジュール
4. 第2回協議会（12月1日実施）の振り返り
5. 各部会の活動報告
  - 5-1. スマートサービス実装部会
  - 5-2. 広報・コミュニティ部会
  - 5-3. データ利活用部会
6. 質疑応答・意見交換
7. 閉会の挨拶

# 1. 開会の挨拶

## 2. 協議会参加者の紹介

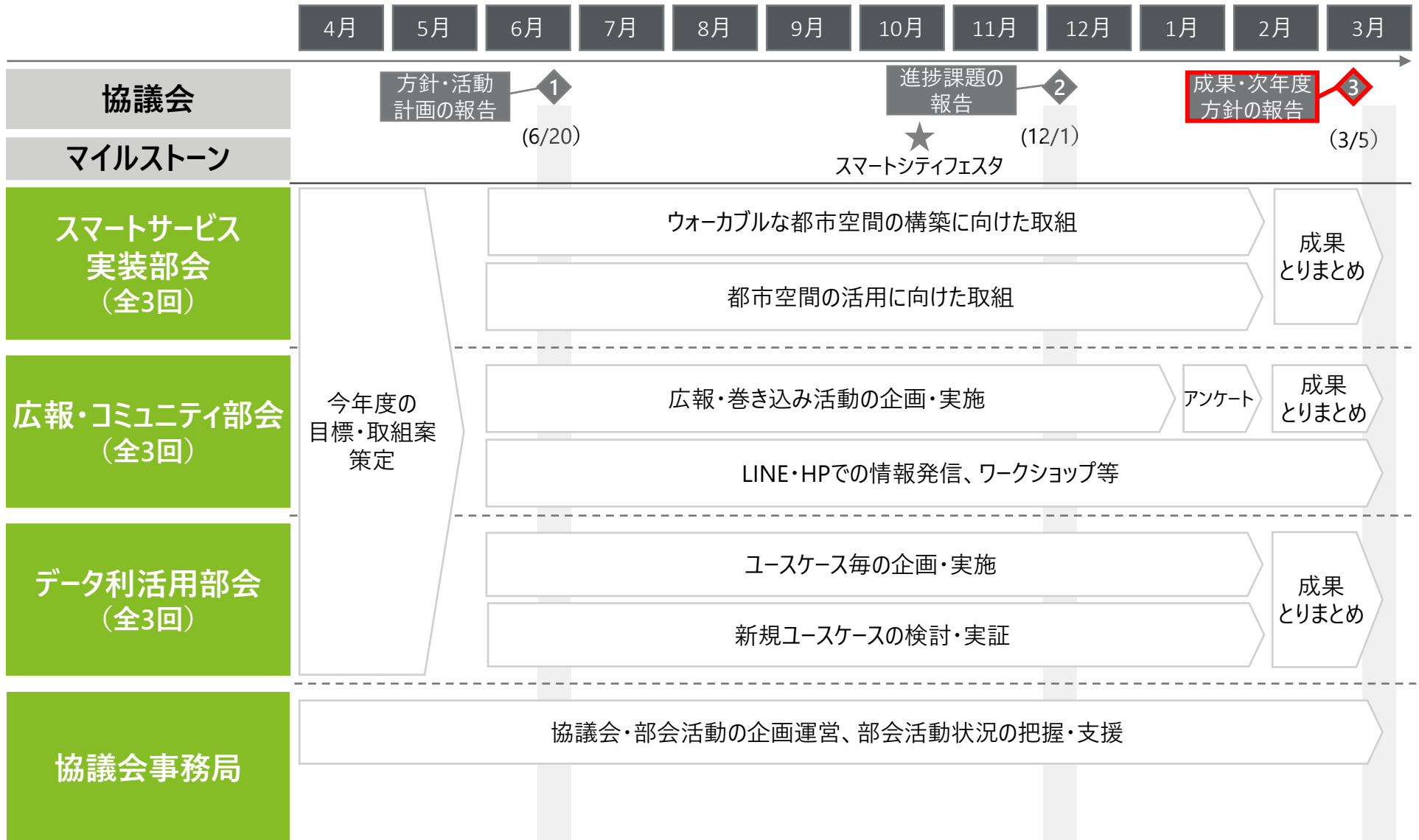
### 3.今年度の取組スケジュール

## 【市民のQOLの向上に向けた部会ごとの方針】

- ① まちの空間活用や将来のまちづくりに役立つスマートサービスの活用
- ② 多様な人々が参加する地元主導のまちづくりコミュニティの充実
- ③ エリア内の様々な都市情報を活用するデータ利活用の推進

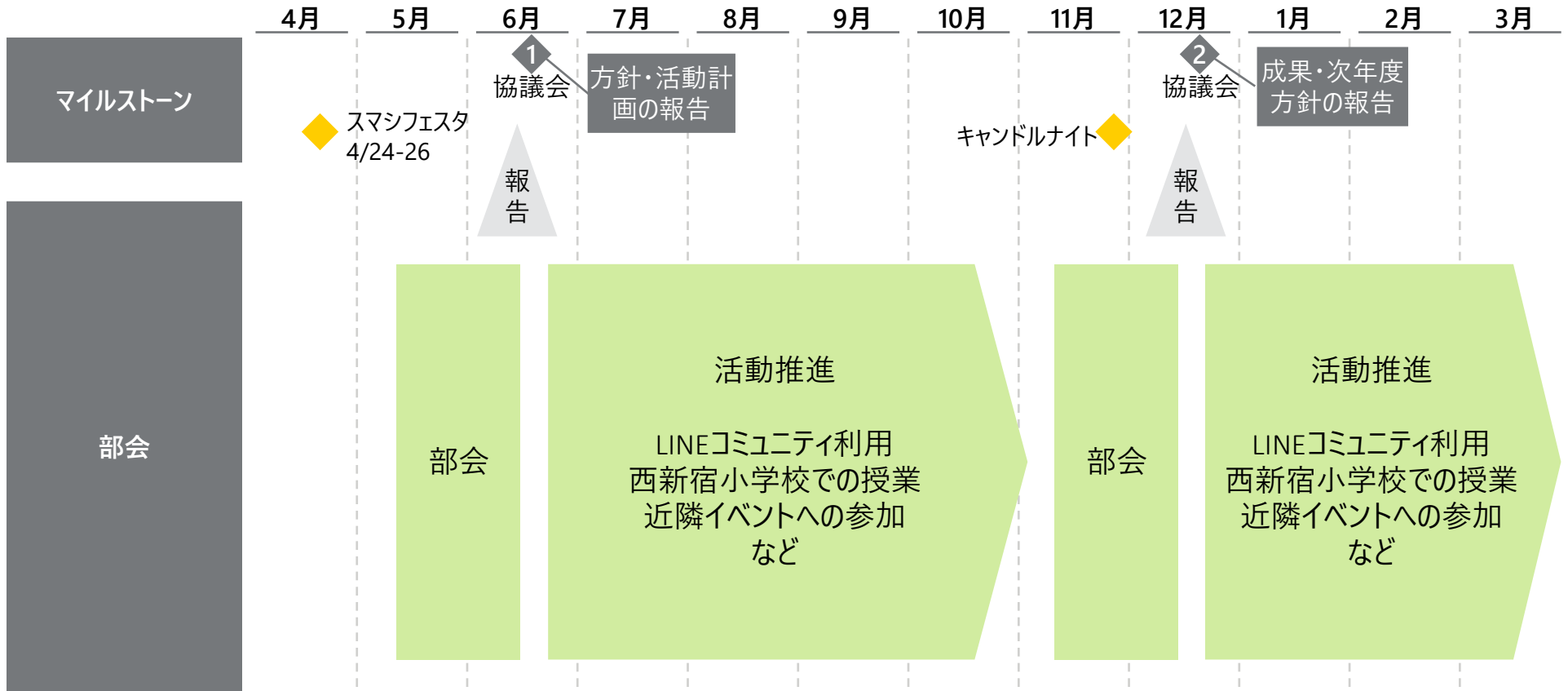


# 令和7年度協議会年間スケジュール



# 令和8年度全体スケジュール

次年度、協議会は6月と12月の2回を予定



## 4.第2回協議会（12月1日実施）の振り返り

## スマートサービスやPRにおけるエリア間連携等についてご意見をいただいた

参加者の  
主なコメント

スマートサービス  
について

広報・コミュニティ  
について

### ■ デジタルツイン

- 検討委員会でデジタルツインを使うことで、有識者とリアルタイムに本質的な議論ができる。議論のプロセスも含め協議会に共有していきたい。

### ■ 自動運転モビリティ

- 自動運転の実装に向けては、責任関係も考慮して西新宿にとって最適な実施体制を検討していく。

### ■ イベントア

- 公開空地の管理者から情報公開の許諾を取るのが難しいため、協議会構成員の協力を仰ぎながら進める。

### ■ エリア間連携

- 西新宿での個別事例は認知されてきているが、エリアとしての発信ができていない。大阪のグラングリーン・グランフロントは、大阪駅北側エリアとしての打ち出しが上手くいっている。エリアとしてまちの方向性を定め、打ち出していくべき。
- スマートサービスの実装は広域で連携して、コミュニティ活動は活動は地域に根差していくべき。活動のプロモーションはエリアでの打ち出しが望ましいが、エリアの定義も考える必要がある。  
⇒新宿GTエリアマネジメントほか、近辺のエリマネ団体とスマートサービス実装・協働PRに向けての協議を検討（事務局）

### ■ イベント企画

- Shinjuku Neon Walkが人気。企画を考えるうえで、SNS受けは重要な要素

### スマートエネルギーのターゲット等についてご意見をいただいた

参加者の  
主なコメント

データ利活用  
について

#### ■ スマートエネルギー

- 建物管理者による省エネ対策は難しく、テナントレベル・執務者レベルで自発的に起こるような取組をデジタルの力を使って進めていきたい。  
⇒ 西新宿の執務者に対してPRを実施する際は、LINE等で発信に協力する（事務局）

#### ■ 人流計測

- Bluetoothを使用したビーコンによる計測を、西新宿における人流計測手段のオプションとできるよう、分析結果を関係者と共有する。

## 5. 各部会の活動報告

5-1.スマートサービス実装部会

5-2.広報・コミュニティ部会

5-3.データ利活用部会

### 協議会

#### スマートサービス実装部会

✓ 西新宿エリアのまちづくりに資するサービスを実装・活用する

(協議会)

- 東京都デジタルサービス局
- 環境改善委員会事務局

(事業者)

小田急電鉄、損害保険ジャパン、大成建設

#### 広報・コミュニティ部会

✓ 協議会の認知度を上げるとともに、西新宿の方々との共創を活発化する

#### データ利活用部会

✓ データ利活用促進に向けた方針整理や課題の解消を行う

# 部会目標達成のための取組 | シン・デジタルツイン

## 4号街路道路改変のデザイン調整会議でのデジタルツインの活用

### 目標

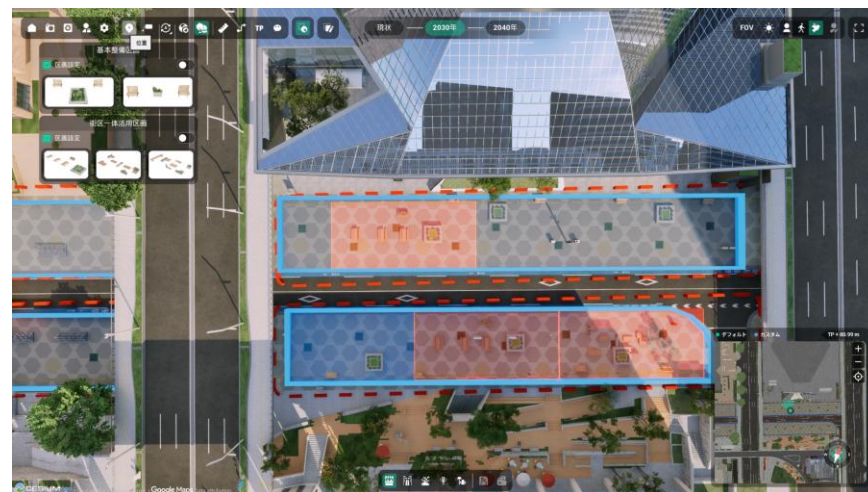
✓ ウォーカブルな都市空間の構築に向けて、デジタル技術を用いて検討を支援する

### 短い会議の中でスムーズに議論を進められるカスタマイズ機能

#### 舗装・街灯等を一括変更する機能

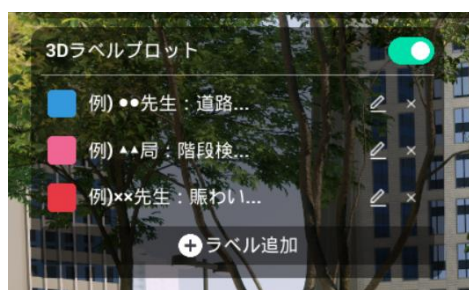


#### 賑わい区画を一括設定する機能



賑わい区画（街区一体活用区画）の設定画面

#### 会議でのコメントを記録する機能



その他複数機能を搭載

デジタルツイン上のオブジェクトにコメントを記録可能

## 2025年度は、持続可能なサービスモデルの検討を実施

### 目標

✓ これまでの実証で課題として見えた体制・資金確保等の課題について検討

### 取組

#### 1. サービス実装の方法について検討

##### ①実施体制・スキームの検討

環境改善委員会の関与の方法によって分類

##### ②事業性の検討

収支項目の整理、可能性の検討

- ✓ 環境改善委員会または事業会社が主体となり走行する場合でも交通事業者等への委託が必要
- ✓ 収入面では、恒久的な協賛金・補助金の獲得が必要。支出面では、特に直近は（レベル4取得までは）車両購入費・人件費が大きい

#### 2. 外部プレイヤーを呼び込み協力・支援

外部プレイヤーの自動運転プロジェクトを呼び込み、西新宿エリアでの走行可能性を模索

- ✓ 今年度の実施は難しかったが、引き続き外部プレイヤーと意見交換を実施へ

#### 3. 関係者との意見交換

##### ①会員企業様

改めて本プロジェクトへの関心と協働の可能性について意見交換へ

##### ②東京都様

環境改善委員会に求める役割を確認するとともに、協力体制の構築に向けた意見交換へ

- ①では、以下の内容を意見交換
- ✓ 高齢者・来街者への分かりやすさを向上させる観点が必要
- ✓ 定時定路線型は協賛モデルには最適だが、オンデマンド型が効率的
- ✓ 様々な形で協力する意向はあり。ただし、想定利用者数の把握、協賛モデルの明確化等が必要との意見あり。



次年度は、過年度実証をふまえた実装の課題（主にインフラ整備面）を体系的に整理へ（予定）

# スマートサービス実装部会の取組 | コンソーシアム

## 2025年度は、西新宿発のサービスが展開

取組

✓ これまで西新宿で実証してきたサービスが他エリアで展開（都の支援事業）

MaaSアプリ（西新宿モード）を浅草エリアにも展開  
（浅草モード・多言語対応、CMS機能を実装）

音声等を字幕表示するスマートグラスに  
ブロードキャスト機能を実装



5-1.スマートサービス実装部会

**5-2.広報・コミュニティ部会**

5-3.データ利活用部会

### 協議会

#### スマートサービス実装部会

- ✓ 西新宿エリアのまちづくりに資するサービスを実装・活用する

#### 広報・コミュニティ部会

- ✓ 協議会の認知度を上げるとともに、西新宿の方々との共創を活発化する

(協議会)

- 東京都デジタルサービス局
- 環境改善委員会事務局

(事業者)

小田急電鉄、ジオルテ、角川アスキー総合研究所

#### データ利活用部会

- ✓ データ利活用促進に向けた方針整理や課題の解消を行う

KGI・KPIともに目標値を達成

目標

多様な人々が参加する地元主導のまちづくりコミュニティの充実

項目	数値						
	R5年度		R6年度		R7年度		
	目標	実績	目標	実績	目標	実績	
KGI	コミュニティ活動に参加している人数 (年間)		600人	604人	900人	1,165人	<u>1,700人</u> 目標比+115人 (2026.2.27時点)
KPI	コミュニティメンバー数（累計） (LINE友だち)		1,500人	1,511人	2,000人	2,235人	<u>2,600人</u> 目標比+13人 (2025.10.19時点)

# 広報・コミュニティ部会 | KGI・KPI達成に向けた取組

ユーザーフィードバックや小学校の授業などで生活者との接点を増やし、  
昨年以上の方々にコミュニティ活動に関与いただいた

KGI

## 双方向コミュニケーション

- **おいしい空間募集**：アンケート・投票を実施し、スマートシティフェスタにてクレープのキッチンカーを出店
- **キャンドルナイトとのコラボ企画**：キャンドルナイト時にオリジナルスマホ壁紙を配布
- **新たな企画募集**：西新宿で実施する新しい企画の意見を募集

キッチンカー▶



スマホ壁紙▶



KGI

## ユーザーフィードバック

- **イベンティア**：スマートシティフェスタにてイベンティアを体験いただき、生活者の声をサービス改善に活用
- **ラボ**：LINEにて西新宿に整備予定の「ラボ」についての意見を募集。結果を関係者に共有し、ラボ整備の検討材料として活用

ラボ意見募集▶



KGI

## 西新宿小学校での授業

- **スマートシティフェスタ案内**：スマートシティフェスタのブースをご案内。先進的なサービスを地元小学生が体験
- **SHUKNOVAワークショップ**：新都市ライフホールディングスと共同で出張授業を実施。SHUKNOVAにあったらいい機能など、まちづくりの意見交換を実施

◀スマートシティフェスタ



SHUKNOVA▶



KPI

## コミュニティメンバー登録促進

- **カード制作**：スマシーのイラストを使ったカードを作成し、イベント等で配布
- **スマートシティフェスタ出展**：協議会ブースを出展。FUN MORE TIME SHINJUKUと合同で登録を促進
- **キャンドルナイト**：スマシーともころんのイラストを使ったフォトパネルを設置

◀スマートシティフェスタ



キャンドルナイト▶



# 広報・コミュニティ部会 | 対外発信 (Smart City Expo World Congress 2025等)

TOKYOブースのコンテンツとして西新宿エリアも出展し、西新宿スマートシティの取組を発信



イベント：Smart City Expo World Congress  
会期：2025年11月4日（火）～6日（木）  
会場：スペイン・バルセロナ  
概要：世界最大級のスマートシティのイベント



イベント：Smart City Summit & Expo 2026  
会期：2026年3月17日（火）～3月20日（金）  
会場：台湾・台北市  
概要：アジア最大の都市イノベーションサミット

バルセロナでも関心の高かったスマートシティの取組について引き続き展示

5-1.スマートサービス実装部会

5-2.広報・コミュニティ部会

**5-3.データ利活用部会**

### 協議会

#### スマートサービス実装部会

- ✓ 西新宿エリアのまちづくりに資するサービスを実装・活用する

#### 広報・コミュニティ部会

- ✓ 協議会の認知度を上げるとともに、西新宿の方々との共創を活発化する

#### データ利活用部会

- ✓ データ利活用促進に向けた方針整理や課題の解消を行う

(協議会)

- 東京都デジタルサービス局
- 環境改善委員会事務局

(事業者)

ジオルテ、JTOWER、東京電力パワーグリッド、東京ガス、東京ガスエンジニアソリューションズ

# 部会目標達成のための取組 | スマートエネルギープロジェクト

2つのビルに空調利用の実証やデータ提供でご協力いただいた。また、昨年度より実施しているビル管理者へのアンケートからデマンドレスポンスや災害時対応について検討した

## 目指す姿

✓ スマートエネルギーマネジメントのため、需要データ提供を行う西新宿エリア地域冷暖房導入ビル率：100%（2040年代頃）

## KPI

✓ スマートエネルギーマネジメントのため、ヒアリングや実証に協力的なビル管理者数  
：3ビル（令和7年3月現在、うち2ビルからデータ受領、1ビルにてデータ実測） / 3ビル（令和7年度末）

## 取組①

### 1. 執務者レベル、テナントレベルの省エネの取り組みを促す仕組みの検討、施行

#### (1) Aビル

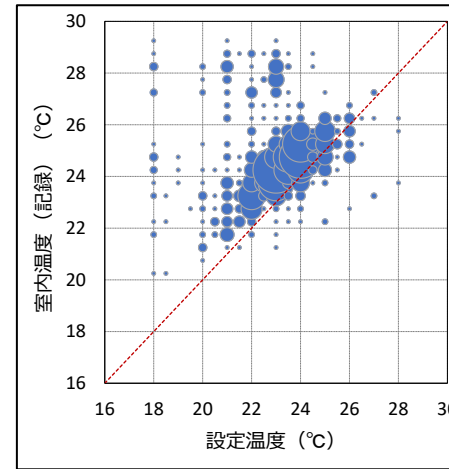
①空調設定温度と室内記録温度の分析  
・ 2025年夏の1日における空調設定温度、記録温度のデータを分析

②時間外空調データの分析

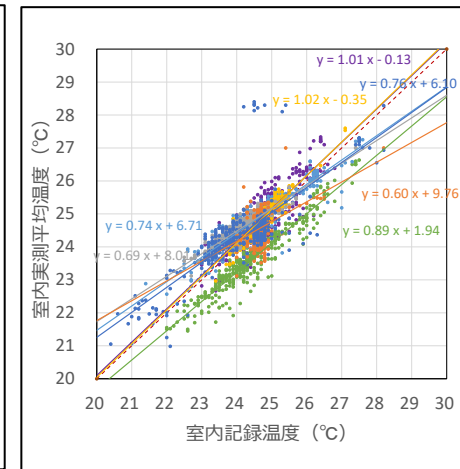
・ 夏季の時間外空調の実績データから使用状況を分析

#### (2) Bビル

・ 2024年夏（6月～9月）の空調設定温度、記録温度のデータを分析



Aビルにおける空調設定温度と室内温度との関係



Bビルにおける室内記録温度と実測温度との関係  
(測定したエリア別に色分け)

## 取組②

2. 通常時の電力使用状況および災害時のエネルギー確保に関するアンケート:  
16ビルから回答（回収率84%）

- ・ デマンドレスポンスを実施した場合、削減可能な電力割合：8割のビルが15%以上の電力削減可と回答
- ・ 業務継続に必要な電力量：夏季は9割のビル、冬季は7割のビルが40%以上必要と回答
- ・ 発電設備のうち業務継続用途：27%⇒業務継続に必要な発電能力には不足感

## 部会目標達成のための取組 | オープンスペース利活用・イベントティア

西新宿のイベント情報の恒常的な収集に加えて、イベントスペース及びに防災情報ページの構築を進めている

### 目指す姿

✓ イベントティアを活用し、西新宿の参加者が容易かつ活発にイベントに参加・主催

### KPI

✓ 西新宿のイベントスペースの集約・可視化：1か所（2月現在） / 10か所（令和8年度末）

### 取組①

- 西新宿のイベントスペースの集約・可視化
  - 施設・スポット機能の実装：対応済み
  - 西新宿エリアのイベントスペースリスト作成：対応済み
  - イベントスペース管理者との調整・許諾取得：対応中
  - 西新宿イベントスペースページの作成：対応中

### 取組②

- 西新宿の防災情報の集約・可視化
  - 施設・スポット機能の実装：対応済み
  - オープンデータの登録：対応中
  - 西新宿防災情報ページの作成：対応中
  - 「防災スポットカテゴリ」を新設し、スマートポールのスポット情報追加（JTOWER株式会社ご協力）：対応済み

### 取組③

- 西新宿イベントティアページのアップデート
  - 「FunFunおだきゅう」イベント情報の連携開始（小田急電鉄様ご協力）：対応済み
  - 「スマートシティカテゴリ」を新設し、スマートポールのスポット情報を掲載開始（JTOWER株式会社ご協力）：対応済み
  - 観光モード機能の実装：対応完了（西新宿イベントティアページも移行予定）

## 6. 質疑応答・意見交換

## 7. 閉会の挨拶

西新宿スマートシティ協議会公式LINEへの  
登録にご協力をお願いいたします



**LINE 公式アカウント**

