

No.007 西新宿どこでもドアシャトル



実施場所：

西新宿エリア周辺

期間：

2021年4月1日～4月14日

解決を目指す西新宿の課題：

- 西新宿エリアでのタクシーの効率稼働
- 西新宿エリア内/発の移動

実施内容：

- 西新宿エリアにて最大9人乗りの大型タクシーを活用した新しいシャトルサービスを展開し、密を回避した安全・安心な移動を実現します。
- 西新宿エリア在住/西新宿に勤める朝・夜の通勤者を対象とした安心・安全な移動手段を提供します。
- 本実証の狙い
 - 一社員、職員の通勤動体データを可視化
 - 一参加者を募るためのデータ収集
 - 一エリアの需要把握

効果検証結果（KPI）：

- 乗車人数：44人
- 相乗り率：約1.2人/運行

実施結果（考察）：

- ・新宿駅を経由せずに直接目的地へ移動するニーズあり
- ・新しい人の流れを創造、西新宿エリアの活性化に貢献の可能性
- ・有償で実施した場合にも利用の可能性
 - 持続可能性のあるビジネスモデルへと成長する可能性

補足資料：

nearMe. Town

SMARTCITY PROJECT

スマートシャトルで安心移動
西新宿どこでもドアシャトル

- 駅/自宅と職場、オフィスから取引先へドアツードア
- ゆとりのある座席で少人数制（最大6名）
- 新型コロナ対策で安心移動

空港送迎サービスはこちら

ご利用方法



1.申し込み
ウェブサイトから
必要事項を入力



2.予約確定

申し込み後24時間以内に配車可否、前日18時までに車再情報/乗車時間をメールでお知らせします



3.乗車

当日は指定の場所から乗車ください。乗車後、送付するアンケートにご協力ください

いろいろなシーンでお使いいただけます



利用時間：7:00-20:00 エリア
エリア：地図内どこでも乗り降り自由
料金：無料
予約締め切り：前日23時まで
実施期間：2021年4月1日～4月14日（平日）



雨の日のお出かけに

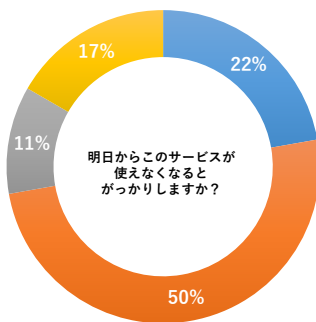


密を避けた通勤/通学に
乗り換えせずに駅から
オフィスまでドアツードア



荷物が多い日の外出に/通学に

7割以上がサービスが使えなくなるとがっかりする



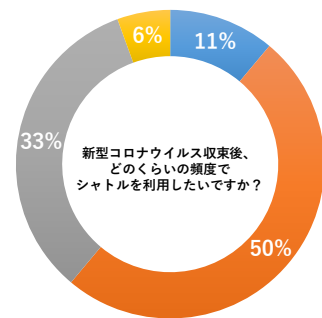
■すごくがっかりする ■少しがっかりする ■がっかりしない ■すでに利用していない

一般的な配車アプリと比較して高評価

NPSスコア
34.4

※ タクシー配車アプリのNPSスコアはマイナス20～マイナス10pt

継続利用の意向も高い



■今よりとても多い ■今より少し多い ■今と同じくらい ■いまよりとても少ない