

# No.017 スマートシティに向けた自動配送ロボット公道配送実証

DELIVERY ROBOT



SMART CITY x 5G

実施場所：

西新宿エリア内

期間：

2022年01月22日～2022年02月10日

解決を目指す西新宿の課題：

- 地域の魅力創出
- 移動環境の整備

実施内容：

## ■ 概要：

5Gを活用したサービス事業の早期実用化を促進することを目的に、5G重点整備エリアである西新宿フィールドで自動配送ロボットによる実証実験を行った

## ■ 実証実施内容：

ラストワンマイルを取り巻く社会課題の解決に向け、西新宿エリアの事業者・団体と連携して自動配送ロボットを活用した新しい配送サービスの実証を行った。ロボット走行時に安全性を向上させる遠隔監視技術において5Gネットワークを用いた。

※本事業は、都の「令和3年度西新宿エリアにおける5Gを含む先端技術を活用したスマートシティサービス」の補助事業として実施しました。  
また、西新宿スマートシティ協議会の中長期プロジェクトである「次世代モビリティプロジェクト」としても連携しています。

効果検証結果（KPI）：

ヒアリング事業者	7社
利用事業者	2社
体験者	12名
事業・運用コメント	51件
技術・機体 将来課題	28件

実施結果（考察）：

サービスの満足度、展開への期待ともに好意的な意見多数。配送選択肢の増加、非接触など一定のメリットあり。将来への期待感を持てる結果となった。

一方で費用対効果や利用シーンは一層の深堀りが必要。技術的にはロボットがひとりで走行できる仕組みづくり、周囲とのインタラクションなど実際的な課題も散在。

5G、インフラ等他技術とも協調し技術向上と事業性検証を継続する。



株式会社ティアフォー

<https://tier4.jp/>

補足資料：

**TIER IV**  
自動運転システム  
「Autaware\*」

**Kawasaki**  
ロボット機体

**損保ジャパン**  
自動運転リスク評価  
専用保険

Tomorrow, Together  
**KDDI**  
5Gネットワーク



\*AutawareはThe Autaware Foundationの登録商標です



ホテルサービス提供 / 飲食物配送



**損保ジャパン** **プライムアシスタンス**  
トラブルサポート / 災害情報発信

