

## No.016 双方向多言語コミュニケーション



実施場所：

新宿中央公園SHUKNOVA前

期間：

2021年12月20日～2022年1月23日

解決を目指す西新宿の課題：

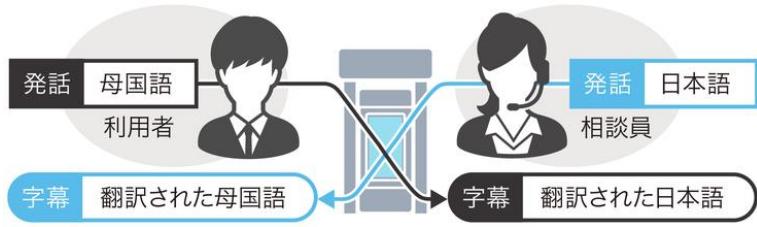
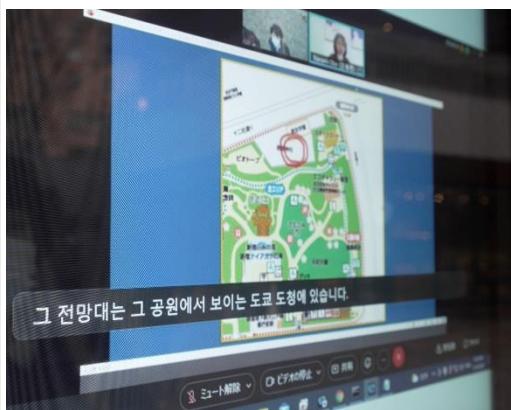
- 災害対策優先通信での災害時のコミュニケーション手段の確保
- 双方向多言語自動翻訳による言語のバリアフリー化

### ■ 概要：

- 5G回線を利用したリアルタイムの双方向多言語翻訳字幕つき映像コミュニケーションサービスを提供
- 100言語以上への自動翻訳機能付きのビデオ通話で異なる言語を話す人どうしのコミュニケーションを支援
  - 会話の内容が自動で翻訳され、リアルタイムに双方の画面に字幕で表示
  - 共有画面・ホワイトボード機能でわかりやすく案内

### ■ 実証実施内容：

- 外国語を話せるテストユーザーを募集して実証実験を行う
- 観光案内と災害時支援の2つの利用シーンを想定して、テストユーザーが相談役、遠隔地にいるシステムメンバーが相談員役を演じるロールプレイ形式で実施し、アンケート調査を行う
- 実証は、英語、中国語、韓国語、スペイン語で実施する



※本事業は、都の「令和3年度西新宿エリアにおける5Gを含む先端技術を活用したスマートシティサービス」の補助事業として実施しています。



シスコシステムズ合同会社  
[https://www.cisco.com/c/ja\\_jp/index.html](https://www.cisco.com/c/ja_jp/index.html)